

Предоставление и расчет коммунальных услуг

1. Жилищный кодекс РФ
2. Постановление правительства РФ №307 от 23.05.2006г. «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»
3. Постановление правительства РФ №306 от 23.05.2006г. «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»
4. Постановление правительства РФ №491 от 13.08.2010г. «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»
5. Федеральный закон РФ №261 от 23.11.2009г. «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
6. Федеральный закон РФ №59 от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
7. Приказ Региональной Службы по тарифам ХМАО-Югры №111-нп от 26.11.2009г. «Об установлении тарифов на тепловую энергию»
8. Решение Региональной Энергетической комиссии №350 от 11.12.2009г. «Об установлении тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению и потребителям, приравненным к категории населения, на территории Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа»

Содержание жилфонда

1. Жилищный кодекс РФ
2. Федеральный закон РФ №185 от 21.07.2007г. «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»
3. Постановление правительства РФ №491 от 13.08.2006г. «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»
4. Постановление государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу №170 от 27.09.2003г. «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»

Предоставление персональных данных при обращении граждан

1. Федеральный Закон РФ №152 от 27.07.2006г. «О персональных данных»

Правила пользования жилыми помещениями

Постановление правительства РФ №25 от 21.01.2006г. «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями»

Правила пожарной безопасности в РФ (ППБ 01-03)